Приложение 1

 к распоряжению Администрации города

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Положение

о смотре-конкурсе «Лучшее предприятие бытового обслуживания

по изготовлению мебели»

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения городского смотра-конкурса «Лучшее предприятие бытового обслуживания по изготовлению мебели» (далее смотр-конкурс).

2. Целью смотра-конкурса является повышение уровня организации услуг по изготовлению мебели, улучшение внешнего вида объектов бытового обслуживания населения, качества работы с потребителем и определение лучших предприятий города.

3. Организатором смотра-конкурса является Управление по торговле и услугам Администрации города Челябинска.

4. В смотре-конкурсе могут принимать участие предприятия любой организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги изготовления мебели по индивидуальному заказу в городе Челябинске.

5. Смотр-конкурс проводится в период с 20.07.2017 по 07.09.2017.

6. Для участия в смотре-конкурсе предприятия представляют в конкурсную комиссию следующие материалы:

1) заявку на участие в смотре-конкурсе по форме согласно приложению к настоящему Положению с представлением фотоматериалов общего вида объекта. Заявка подписывается руководителем предприятия и заверяется печатью;

2) пояснительную записку о предприятии в произвольной форме, в которой могут содержаться сведения о фирменном стиле компании, новых услугах, акциях, общественной и социальной активности.

Конкурсные материалы принимаются с 20.07.2017 по 04.08.2017 в Управлении по торговле и услугам Администрации города Челябинска (пр. Ленина, 89, каб. 414, тел. 775 03 63).

7. Конкурсная комиссия оценивает участников смотра-конкурса по следующим критериям:

1) внешний вид предприятия:

– фасад, входная группа;

– благоустройство прилегающей территории;

2) оформление интерьера;

3) наличие информации для потребителей;

4) наличие гарантийных сроков на предоставленные услуги;

 5) уровень организации рабочих мест;

6) использование современных технологий, разработка и внедрение новых видов услуг;

2

7) уровень квалификации персонала;

8) социальная активность, наличие скидок (бонусных программ) для клиентов.

Каждый показатель оценивается по пятибалльной шкале.

8. Победители смотра-конкурса определяются по максимальному количеству набранных баллов.

9. Итоги подводятся конкурсной комиссией в срок до 07.09.2017.

10. По итогам смотра-конкурса присуждаются 1, 2 и 3 места.

Конкурсная комиссия может учредить дополнительные призовые места. Победители награждаются дипломами смотра-конкурса и призами.

Начальник Управления по торговле

и услугам Администрации города Челябинска С. А. Березуев

Приложение

к Положению о смотре-конкурсе «Лучшее предприятие бытового обслуживания по изготовлению мебели»

Форма

ЗАЯВКА

на участие в смотре-конкурсе

«Лучшее предприятие бытового обслуживания по изготовлению мебели»

1. Полное наименование предприятия

(индивидуальный предприниматель)

2. Фирменное название предприятия

3. Фамилия, имя, отчество руководителя

4. Юридический адрес предприятия

5. Фактический адрес предприятия

6. Номер контактного телефона

7. Общая численность работающих на предприятии

Достоверность представленных сведений гарантирую.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель предприятия (подпись) (расшифровка подписи)

(индивидуальный предприниматель)

 М.П.

Примечание:

К заявке прилагаются фотоматериалы и пояснительная записка, с указанием сведений об оказываемых услугах и проводимых акциях.