Информация за 4 квартал 2016 года

о рассмотрении обращений граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п/п | Наименование показателя | Значение |
| 1 | **Всего обращений:** | 213 |
|  | **Из них:** |  |
| 1.1 | Письменных обращений: | 204 |
| 1.1.1 | в т.ч. в виде электронного документа | 93 |
| 1.1.2 | Устных обращений | 9 |
| 1.2 | **По рассмотренным обращениям:** |  |
| 1.2.1 | рассмотрено с выездом на место | 116 |
| 1.2.2 | всего взято на контроль | 209 |
| 1.2.3 | Количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ | - |
| 1.2.3.1 | из них в т.ч. поставлено на контроль | - |
| 1.2.3.2 | из них в т.ч. запросов информации | - |
| 1.2.4 | рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально) | 30 |
| 1.2.5 | рассмотрено с участием авторов обращений | 23 |
| 1.2.6 | количество повторных обращений | 1 |
| 1.3 | **По результатам рассмотрения:** |  |
| 1.3.1 | поддержано | 114 |
| 1.3.2 | поддержано, в т.ч. меры приняты | 73 |
| 1.2.2 | разъяснено | 26 |
| 1.3.4 | не поддержано | - |
| 1.3.5 | рассмотрено обращений с нарушением срока | - |
| 1.3.6 | количество вида вопроса «жалоба» | - |
| 1.3.7 | Количество вида вопроса «жалоба на действие (бездействие) должностных лиц» | - |
| 1.3.8 | Благодарности | 8 |
| 2 | **Оценочные параметры:** |  |
| 2.1 | сообщения о нарушении нормативно правовых актов | - |
| 2.2 | сообщения о недостатках в работе | - |
| 2.3 | критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц | - |
| 2.4 | количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока | - |
| 2.5 | количество вопросов повышенной активности населения | 201 |
| 2.6 | количество управляющих воздействий, принятых по вопросам повышенной активности | 166 |
| 2.7 | привлечено к административной ответственности должностных лиц | - |
| 2.8 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | - |
| 3 | **Мероприятия по совершенствованию работы:** |  |
| 3.1 | количество проведенных семинаров, заседаний штабов | 13 |
| 3.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 153 |
| 3.3 | число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее1) | - |
| 3.4 | применение новых форм коммуникаций («горячие линии», «онлайн-конференции», «прямые линии» с руководителями) | - |
| 4 | Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений: |  |
| 4.1 | в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе | - |
| 4.2 | в т.ч. борьба с коррупцией | - |
| 4.3 | в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции | - |
| 4.4 | в т.ч. факты коррупции | - |
|  |  |  |

Глава района В.А. Ереклинцев

Н.А. Мохначева

8(351)263 65 71